

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «САППОРТ» (поддержка)**

**ОБСУЖДЕНО**

На заседании  
Общего собрания работников  
от 01 марта 2019 года  
Протокол №1/2019

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом  
от «05» марта 2019 года №1/2019  
Директор

А.Э. Фролова



**Положение**  
об оказании платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург  
2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

**«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«Исполнитель»** – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «САППОРТ» (поддержка), оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных профессиональных программ.

1.3. «Исполнитель», в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. «Исполнитель» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.5. Платные дополнительные профессиональные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию «Заказчика» и «Обучающегося».

1.6. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно изданием приказа об установлении стоимости обучения.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.8. «Исполнитель» обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

## 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. «Исполнитель» до заключения договора предоставляет «Заказчику» на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до «Заказчика» устанавливается «Исполнителем» самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом «Исполнитель» обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до «Заказчика»: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление

информации по требованию «Заказчика»),

«Исполнитель» доводит до «Заказчика» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование «исполнителя» (ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ»);
- место нахождения (юридический адрес: 190013, город Санкт-Петербург, улица Можайская, дом 6, корпус литер А, помещение 3Н), «Исполнителя». Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- место осуществления образовательной деятельности (фактический адрес: г. Санкт-Петербург, 17-я линия В.О., д. 52, корпус 2, литер А, помещение 22-Н, 23-Н);
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. «Исполнитель» обязан заключить договор и оказать запрашиваемую «Заказчиком» или «Обучающимся» образовательную услугу.

3.2. «Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному «заказчику» (или «обучающемуся») перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.3. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом «исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени «исполнителя», документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные «заказчика», его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним «заказчиком» фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
  - документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
  - порядок изменения и расторжения договора;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- 3.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», другой - у «Заказчика».

#### **4. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 4.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются «Исполнителем». В стоимость услуг закладывается оплата работы педагогов, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.
- 4.2. Учреждение имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в учреждение, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.
- 4.3. ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ» на основании приказа директора может снижать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

#### **5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между «Исполнителем» и «Заказчиком» (или «Обучающимся»), на основании приказа об установлении стоимости платных образовательных услуг.
- 5.2. «Заказчик» (или «Обучающийся») обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. «Заказчику» (или «Обучающемуся») в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 5.3. Оплата обучения допускается на условиях рассрочки платежа в размере, оговоренном с «Заказчиком» (или «Обучающимся») при заключении договора.
- 5.4. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия «Исполнителя» «Исполнитель» имеет право прекратить оказание образовательных услуг.

#### **6. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

- 6.1. Исполнитель вправе:
- 6.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения итоговой аттестации Обучающегося.
- 6.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в

соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором об оказании образовательных услуг и локальными нормативными актами Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

6.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обучающийся также вправе:

6.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

6.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

6.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

6.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.2. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема.

7.1.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

7.1.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

7.1.6. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг).

7.1.7. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

7.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

7.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, в размере и порядке, определенных Договором об оказании образовательных услуг, а также предоставлять платежные документы,

подтверждающие такую оплату.

7.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

7.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

7.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

7.3.3. Обучаться в образовательном учреждении по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

7.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» (или «Обучающийся») и «Заказчик» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные отступления от условий договора.

8.3. По инициативе «Исполнителя» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- нарушения «Заказчиком» (или «Обучающимся») сроков оплаты по Договору;
- отчисления «Заказчика» (или «Обучающегося») как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения «Заказчиком» (или «Обучающимся») обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению образовательного процесса;
- нарушения порядка приема на обучение, повлекшее по вине «Заказчика» (или «Обучающегося») его незаконное зачисление в образовательное учреждение;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств «Исполнителем» по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) «Заказчика» (или «Обучающегося»).

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ».

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ».

9.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ» разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.